

Doğal gazla tanıŐma

Havanızı
Koruyun



ABONELİK İŞLEMLERİ

Kapısının önünde doğal gaz servis kutusu olan her bina kendi içinde toplantı yaparak %51 oy çokluğu ile doğal gaza geçiş kararı almalı ve bu kararlarında doğal gazı bireysel mi yoksa merkezi sistem şeklinde mi kullanacaklarını belirtmelidirler. Apartman 8 ve üzeri daireden oluşuyorsa %51 oy çokluğunu noter tasdikli karar defterine, 7 ve altında daireden oluşuyorsa %51 oy çokluğunu SAMGAZ DOĞAL GAZ DAĞITIM A.Ş. başlıklı bir dilekçeye almalıdırlar. Apartmandaki BBS; Bağımsız Birim Sayısına dükkanların dahil edilip edilmeyeceğini apartman yönetimi belirler. Eğer apartman yönetimi noter tasdikli karar defterine, dükkânları kat mülkiyetinden çıkardığına dair bir karar alır ve bunu belediyeye onaylatırsa doğal gaza geçiş kararında dükkan sahiplerinin imzası aranmaz, aksi halde alınacak %51 oy çokluğu kararında dükkan sahiplerinin imzası da gerekmektedir. Mevcut merkezi ısıtmadan, doğal gazlı bireysel sisteme geçecek binalarda inşaat alanının 2.000 m²'yi geçmesi durumunda %100 oy birliği kararı gerekmektedir.

A. Bireysel Sistem Aboneliklerde;

Bütün abonelik işlemleri mülk sahibinin kendisi veya resmi vekili tarafından yapılır.

Gereken belgeler;

- Tapu sahibinin nüfus cüzdanı fotokopisi
- DASK; Doğal Afet Sigortaları Kurumu Poliçesi
- Tapu fotokopisi
- Yapı Ruhsatı

Apartman 8 ve üzeri daireden oluşuyorsa noter tasdikli karar defterine %51 oy çokluğu ile alınmış apartman kararının fotokopisi, daire sayısı 7 ve altındaysa SAMGAZ DOĞAL GAZ DAĞITIM A.Ş. başlıklı yazılmış doğal gaza geçiş kararı niteliğindeki dilekçe

Not: Bütün işlemlerde kişinin T.C.Kimlik Numarası ve Vergi Numarasının yanı sıra eğer kat irtifakı yok ise Su Abone Bilgi Formu gerekmektedir.

B. Merkezi Sistem Aboneliklerde;

Merkezi sistem aboneliklerde mülk sahipleri noter tasdikli apartman karar defterine yöneticilerini doğal gaz işlemlerini yaptırmaya vekil atayacak ve ilgili kişiye nüfus cüzdan ve tapu fotokopilerini vereceklerdir. Yönetici apartman sakinleri adına ilgili evraklarla birlikte abonelik bedelini yatırarak doğal gaz abonelik işlemlerini tamamlayacaktır.

C. Ticari Abonelik İşlemlerinde;

Ticari abonelik işlemlerinde gereken belgeler;

- Ticarethanenin tapu fotokopisi
- Ticarethanenin şirket olması halinde imza sirküsü ve ticaret sicil gazetesinin ilgili nüshası
- Vergi levhası
- Ticaret sicil kaydı
- Tapu sahibinin nüfus cüzdan fotokopisi

Tapu (ticarethane) sahibi işlemlerini kendisi yaptıramayacaksa noterden bir kişiye doğal gaz işlemlerini yaptırmak üzere vekâlet verecek ve bu kişi ilgili evraklara kendi nüfus cüzdanı fotokopisini de ekleyerek doğal gaz abonelik işlemlerini yaptıracaktır.

Abone bedeli brüt alanı 200 m²'ye kadar olan yerler için 455,00.-TL+KDV, 200 m²'nin üstündeki her 100 m² için ilave 375,00.-TL+KDV'dir. Sözleşmeden doğan damga vergisi ayrıca ilave edilmektedir.

ABONELİK DEĞİŞİKLİĞİ VE TESİSAT KONTROL SÜRECİ

A. Abonelik

Bağlantı işlemleri tamamlanmış olan dairenizin abonelik işlemlerinin tamamlanabilmesi için nüfus cüzdanı, kiraçılar için kira kontratı ile Abone Merkezimize başvurulması yeterlidir.

B. Bilgilendirme

Abonelik değişikliği nedeni ile yeniden abone olan müşterilerimizin tesisatlarını en geç 2 iş günü içerisinde teknik personellerimiz tarafından gerçekleştirilmektedir. Abonelerimize, tesisat kontrolüne gidilecek gün ve saat, SMS ile bildirilmekte olup, ayrıca www.samgaz.com.tr internet sitemiz, Randevu Günleri linki altında yayınlanmaktadır. Abonelerimiz takiplerini buradan gerçekleştirebilirler.

C. Tesisat Kontrolü ve Doğal Gaz Arzının Sağlanması

Abonelerimizin güvenli doğal gaz kullanımını tesis etmek amacı ile, abonelik işlemleri akabinde, tesisat kontrol işlemleri gerçekleştirilmektedir. Tesisat kontrolleri SMS ile bilgilendirme yapılan saatin, 30 dakika süresi içerisinde abonelik yapılan adreste SAMGAZ teknik kalifikasyona haiz ekipleri tarafından gerçekleştirilmektedir. Kontrol sırasında, doğal gaz tesisatınızın, yakıcı cihaz bağlantılarının, baca bağlantı ve atışlarının SAMGAZ İç Tesisat Teknik Şartname hükümleri ile mer'î mevzuat hükümlerine uygunluğunun tespiti yapılmaktadır. Tesisatın uygun olması durumunda doğal gaz arzı sağlanmaktadır.

D. Tesisat Kontrolü ve Doğal Gaz Arzının Sağlanması

Tesisatında uygunsuzluk tespit edilen abonelerimizin, tesisat tadilat işlemlerini tamamlaması akabinde yetkili firmalar aracılığıyla 444 1187 numaralı Müşteri Hizmetleri hattımızdan randevu talep etmeleri gerekmektedir.

Tesisatın uygun olmaması durumunda, yetkili firmalar aracılığı ile ilgili işlemlerin yapılması istenmektedir. Yetkili firma listelerine www.samgaz.com.tr adresimizden ulaşabilirsiniz. Abonelerimizin, doğal gaz tesisatını yaptıracığı firmanın yetkili olup/olmadığının kontrolü internet sayfamız veya 444 1187 numaralı Müşteri Hizmetleri hattımızdan öğrenilebilir.

SIK SORULAN SORULAR

- **Doğal gaz kullanımı hangi durumlarda durdurulur?**

Doğal gaz faturanızda yer alan borcun son ödeme tarihinden itibaren 15 gün içinde ödeme yapılmaması halinde doğal gaz arzı durdurulur. Ayrıca son ödeme tarihinden itibaren 90 gün içinde ödeme yapılmaması halinde ise doğal gaz arzı durdurularak abonelik tek taraflı olarak fesh edilir.

- **Doğal gaz kullanımına tekrar nasıl başlanır?**

SAMGAZ'a olan tüm borlarınızın ödenmesi halinde doğal gaz arzınız tekrar sağlanacaktır. (Fatura borcunuz haricinde oluşturulan cezai müeyyidelerin tahsilatı sadece Abone Merkezimiz tarafından gerçekleşmektedir.)

- **Doğal gaz faturalarımı nereye deyebilirim?**

Fatura demelerinizi PTT işyerlerine, Faturamatik deme noktalarına, web sitelerimizden grntleyebileğiniz anlaşmalı banka listelerine ve Abone Merkezimize yapabilirsiniz. Fatura deme işlemlerinizi herhangi bir mağduriyet yaşamamanız adına lütfen yetkili ödeme noktalarına yapınız.

- **Fatura hangi durumlarda tarafıma ulařmaz?**

Aylık tüketim bedeliniz 10 m³'n altındaysa veya sayaç mahaline erişim gerçekleştirilememiş ise tarafınıza fatura düzenlenmez. Böyle bir durumda 444 1187 veya www.samgaz.com.tr adresinden detaylı bilgi alabilirsiniz.

- **Mükerrer fatura ödemelerinde ne yapmalıyım?**

Ödeme dekontlarınız ile birlikte Abone Merkezimize başvurunuz.

- **Abone Bağlantı Anlaşması'nı nasıl iptal ederim?**

EPDK mevzuatına göre, Bağlantı Bedeli bir defaya mahsus olarak tahsil edilir ve iade edilemez. Bağlantı Anlaşması'nın iptali mümkün değildir.

- **Abonelik Sözleşmesi'ni nasıl feshederim?**

Abonelik Sözleşmesi'nde adı geçen kişi veya adına noterden vekalet verilen kişi, kimlik belgesi ile Abone Merkezimize başvurarak veya www.samgaz.com.tr adresi üzerinden kapama başvuru işlemlerini gerçekleştirebilir. Sözleşmenin imzalanması aşamasında ödediğiniz Güvence Bedeli, ilgili mevzuat çerçevesinde güncellenerek IBAN numaranıza ait hesaba veya Abone Merkezi veznelerimizden nakit olarak iade edilir.

- **Doğal gaz nedir?**

Başta CH₄; Metan ve C₂H₆; Etan olmak üzere çeşitli hidrokarbonlardan oluşan yanıcı bir gaz karışımıdır. Doğal gaz renksiz, kokusuz havadan hafif bir gazdır.

- **Güvenli bir yakıt mıdır?**

Doğru kullanıldığı sürece doğal gaz tehlikeli değildir. SAMGAZ, doğal gazın abonelere güvenli bir şekilde ulaştırılması için her türlü tedbiri almaktadır.

- **Niçin temiz enerjidir?**

Doğal gaz temiz bir gazdır. Yandığında kül, karbonmonoksit ve kükürt bileşikleri oluşturmaz ve çevrede asit yağmuruna sebep olmaz. Yalnızca karbondioksit ve su buharı meydana gelir. Bunun yanında azot oksit emisyonu diğer yakıtlara kıyasla daha azdır.

- **Neden kötü kokar?**

Tabii halde kokusuz olan doğal gazı, kullanıcının herhangi bir gaz kaçağını kolaylıkla fark edebilmesi için koku verici bir madde eklenir.

Samsun şebekesine verilen doğal gazı, çürük sarımsak kokusu veren THT; Tetra Hidro Teofen ve TBM; Tersiyer Bütıl Merkaptan maddesi katılmaktadır.

- **Doğal gaz zehirlimidir?**

Zehirlenmeler karbonmonoksit CO; bağı olarak gerçekleşir. CO kandaki oksijen ile yer değiştirerek kanın vücuda oksijen taşımamasını önler ve böylece vücudun zehirlenmesine sebep olur. Doğal gaz karbonmonoksit içermediğinden zehirleyici değildir.

